



## ALMINNELIGE VILKÅR FOR PRIVATABONNENTER

Gjeldende pr. 15 april 2008.

### 1. GENERELT

1.1 Disse Alminnelige Vilkår gjelder mellom Bredbåndsservice AS ("BBSE") og fysisk person som abonnerer på en eller flere av BBSE sine tjenester ("Abonnenten").

1.2 BBSE vil fra tid til annen tilby ulike typer tjenester til Abonnenten, for eksempel oppkobling til Internett, telefoni, TV og radio ("Tjenester"). BBSE sitt tilbud legges ut på BBSE sin hjemmeside på Internett ([www.bredbandsservice.no](http://www.bredbandsservice.no)). For hver spesifikke tjeneste gjelder, i tillegg til disse Alminnelige Vilkår, særlige vilkår for den aktuelle tjenesten ("Spesielle Vilkår"). Ved eventuell motstrid mellom Alminnelige Vilkår og Spesielle Vilkår skal Spesielle Vilkår gå foran.

1.3 Avtale om inngåelse av abonnement ("Avtalen") mellom BBSE og Abonnenten skal først anses inngått når BBSE har mottatt og godkjent Abonnentens bestilling, og BBSE har gitt Abonnenten bekrefteelse på at avtale er inngått. Avtalen består av Bestillingsskjema, disse Alminnelige Vilkår og Spesielle Vilkår som gjelder for de bestilte tjenester. Abonnenten kan fylle ut Avtalen med ytterligere Tjenester etter bestilling hos BBSE.

1.4 BBSE betinger seg retten til å be om kredittopplysninger vedrørende Abonnenten innen Avtalen inngås, samt å nekte Abonnenten å inngå Avtalen. BBSE kan også kreve at Abonnenten stiller sikkerhet for sine forpliktelser overfor BBSE. Abonnenten må være myndig for å inngå avtale med BBSE.

1.5 Tjenesten vil normalt være tilgjengelig innen 14 dager etter at Avtalen er inngått og nødvendig utstyr er installert.

### 2. UTSTYR OG TILKNYTNING

2.1 BBSE sitt tilbud av Tjenesten forutsetter at Abonnenten er tilknyttet BBSE sitt nett, og at Abonnenten har tilstrekkelig utstyr i sin leilighet ("Leiligheten"). De tekniske krav som stilles til Abonnentens utstyr fremgår av liste utarbeidet av BBSE. Ovennevnte utstyr skal anskaffes, installeres og bekostes av Abonnenten, med mindre annet avtales særskilt mellom BBSE og Abonnenten.

2.2 Dersom BBSE tilbyr utstyr, kan Abonnenten ikke selge, pantsette, leie ut eller på andre måter forføyge over utstyret. Abonnenten forplikter seg til å følge alle råd og anvisninger om stell, bruk og vedlikehold av utstyret. Abonnenten er ansvarlig for tap av eller skade på utstyret fra det tidspunktet utstyret er levert. Leiligheten og til det er tilbakelevert til sted arnivet av BBSE.

2.3 Alt utstyr som tilbys av BBSE skal leveres tilbake i samsvar med BBSE sine anvisninger innen 14 dager etter at Avtalen er opphørt. Dersom utstyret ikke leveres tilbake, har BBSE krav på erstatning tilsvarende utstyrets innkjøpspris.

2.4 Abonnenten kan kun tilslutte utstyr til BBSE sitt nett, dersom utstyret er anviset eller godkjent av BBSE, og det for øvrig oppfyller den til enhver tid gjeldende lovgivning. Ved eventuelle forstyrrelser skal Abonnenten umiddelbart frakoppe det utstyret som forårsaker forstyrrelsene.

2.5 BBSE forbeholder seg retten til å oppgradere eller på annen måte gjennomføre endringer vedrørende Tjenester eller utstyr levert av BBSE. BBSE skal informere Abonnenten om eventuelle endringer innen rimelig tid før endringen gjøres. Dersom endringen medfører vesentlig ulempe for Abonnenten, har Abonnenten rett til å si opp Avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, men tidligst fra endringens gjennomføring. Abonnenten anses å ha akseptert endringen dersom abonnementet benyttes etter at endringen har trådt i kraft.

2.6 Abonnenten er innestått med at oppgradering eller endring kan medføre at de tekniske krav som stilles til Abonnentens utstyr må endres for at Abonnenten skal kunne nyttiggjøre seg de forbedringer som en slik oppgradering eller endring innebærer.

### 3. TILGANG

Abonnenten skal gi BBSE tilgang til Leiligheten i den utstrekning dette er nødvendig. Abonnenten og BBSE skal bli enige om tidspunkt for slik tilgang.

### 4. BETALING

4.1 Avgifter fremgår av BBSE sin til enhver tid gjeldende prisliste. Prisliste forutsetter betaling med eFaktura. Ved papir-faktura tilkommer et fakturagebyr å NOK 30 per papir-faktura. Avtale om eFaktura ordnes og igangsettes mellom Abonnenten og dennes bankforbindelse. Priser og øvrige abonnementsbetingelser kan endres i overensstemmelse med ekolovens bestemmelser. BBSE forbeholder seg retten til å fakturere eventuelle tellerskritt. Faste avgifter og engangsvavgifter faktureres månedlig pr. den [15.] hver måned på forskudd. Variable avgifter faktureres månedlig pr. den [15.] hver måned på etterskudd.

4.2 Dersom betalingen ikke er mottatt av BBSE senest den forfallsdag som er angitt på fakturaen, har BBSE rett til å kreve forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven, gebyr for påminnelse, samt inkassoavgifter og andre eventuelle lovbestemte avgifter. BBSE har rett til å stenge tjenesten til full betaling er mottatt.

4.3 Abonnenten skal gi skriftlig meddelelse til BBSE ved endring av faktureringsadresse.

4.4 Dersom Abonnenten mener at en faktura er feil, skal det meldes BBSE innen rimelig tid. Dersom slik meddelelse ikke gis, anses Abonnentens adgang til å rette innvendinger mot fakturaen for å være bortfalt. Dersom det ikke foreligger særlige grunner, skal rimelig tid anses å være 2 måneder etter fakturaens forfallsdag.

4.5 Installasjonsavgift, etableringsavgift og løpende abonnementsavgift vil bli fakturert i forbindelse med bestilling, og må betales selv om Tjenesten på forfallsdagspunktet ennå ikke er tilgjengelig for Kunden. Kunden vil ved senere fakturering bli godskrevet forholdsmessig for den tid Tjenesten ikke har vært tilgjengelig for Kunden, så sant dette skyldes BBSE.

4.6 Dersom en Tjeneste ikke er gjort tilgjengelig senest 3 måneder etter bestilling, har Abonnenten uansett rett til å heve Avtalen med virkning for vedkommende Tjeneste.

### 5. PERSONOPPLYSNINGER

5.1 BBSE har rett til å innhente visse personopplysninger i tilknytning til avtaleforholdet. BBSE er ansvarlig for at opplysningene behandles i rett med personopplysningsloven og ekolovene. BBSE har rett til å utlevere personopplysningene til andre rettssubjekter som bistår BBSE i forbindelse med oppfyllelsen av avtalen, herunder knyttet til kundeservice, installasjon og fakturering. BBSE skal ikke utlevere personopplysninger til utenforstående, unntatt når dette skjer (a) med samtykke fra den opplysningene gjelder (b) med hjemmel i lov eller forskrift, herunder, men ikke begrenset til utlevering til nummeropplysningsformål, jf. ekolovene og tilhørende forskrift, eller (c) som ledd i eventuell betalingsinndrivelse.

5.2 Abonnenten har rett til innsyn i BBSE behandling av personopplysninger, og kan kreve retting av mangelfulle personopplysninger, jf. personopplysningsloven § 18, 27, og 28. Abonnenten har videre rett til når som helst å trekke tilbake et eventuelt samtykke, og/og eller reservere seg mot at personopplysningene blir utlevert med hjemmel i lov eller forskrift, herunder, men ikke begrenset til utlevering til nummeropplysningsformål, jf. ekolovene og tilhørende forskrift, så langt det er tillatt etter gjeldende lovgivning.

### 6. OVERDRAGELSE OG FLYTTING

6.1 Abonnent som flytter fra Leiligheten kan også flytte abonnementet til annen leilighet som er tilknyttet BBSE sitt nett. Ved flytting av abonnement har BBSE rett til å fakturere Abonnenten en administrasjonsavgift tilsvarende BBSE sin gjeldende prisliste og, når det er nødvendig, ny installasjonsavgift.

6.2 BBSE har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter avtalen til annet selskap som selv eller gjennom etterleverandere er i stand til å oppfylle BBSE sine forpliktelser til Abonnenten. BBSE skal informere Abonnenten om slik overdragelse senest én måned før overdragelsen skjer.

6.3 Abonnenten har ikke rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til andre uten skriftlig samtykke fra BBSE.

### 7. AVBRUDD M.M.

7.1 Dersom det oppstår feil eller avbrudd i tjenesten, skal BBSE iverksette tiltak for å finne og rette feilen innen rimelig tid fra Abonnenten melder feilen. Feil og avbrudd skal meldes BBSE's kundeservice tlf. [09010], e-post: support@kunde.bbse.no. BBSE påbegynner normalt feilhjelp innen 24 timer etter at feilen er meldt. BBSE er ikke pliktig til å ta hånd om avbrudd som skyldes omstendigheter utenfor BBSE sin kontroll. Dersom BBSE etter feilmeldinger fra Abonnenten oppdager en feil som skyldes Abonnenten eller et forhold på denne side, skal Abonnenten erstatte BBSE for arbeidet og andre kostnader i henhold til BBSE gjeldende prisliste. BBSE forplikter seg til å informere Abonnenten om slik krav, samt tilse at enighet med Abonnenten oppnås vedrørende arbeidets omfang og pris innen arbeidet utføres. BBSE har uansett alltid rett til å fakturere oppmøte.

### 8. VEDLIKEHOLD M.M.

8.1 BBSE tilbyr support av tjenester via kundeservice. Nærmere opplysninger vedrørende oppetider og omfanget av kundeservicetjenester fremgår av BBSE sin portal og/eller av BBSE til enhver tid gjeldende produktinformasjon for Tjenesten.

8.2 BBSE utfører løpende vedlikehold og service på BBSE sitt nett og tilhørende utstyr. Slikt vedlikehold og service utføres normalt på natten mellom søndag og mandag. I slike tilfelle forbeholder BBSE seg retten til å gjennomføre avbrudd i Tjenesten. Avbrudd i anledning av vedlikehold/service som er beregnet å overstige fem timer, skal meddeles Abonnenten på BBSE sin hjemmeside eller gjennom e-post eller brev.

### 9. BRUK AV TJENESTEN

9.1 Abonnenten kan kun benytte tjenesten til privat bruk. Abonnenten kan ikke flytte tjenesten til annet sted enn Leiligheten eller stille Tjenesten til rådighet for andre. Abonnenten har likevel rett til å la andre i husstanden benytte Tjenesten.

9.2 Abonnenten svarer selv i forhold til BBSE for aktiviteter som utføres av han eller henne og de som Abonnenten gir anledning til å benytte tjenesten. Dersom Abonnenten får kjennskap til at en slik annen person bryter bestemmelsene i Avtalen, er Abonnenten ansvarlig for å umiddelbart rette forholdet, samt å informere BBSE om overtredelsen.

9.3 Abonnenten forplikter seg til å følge gjeldende lover, BBSE sine anvisninger og allment aksepterte etiske og moralske normer og retningslinjer ved bruk av Tjenesten. Abonnenten kan ikke benytte Tjenesten slik at BBSE eller en annen blir påført ulempe eller skade. Dersom Abonnenten får kjennskap til at Tjenesten benyttes i strid med ovenstående, skal Abonnenten sørge for at bruken opphører umiddelbart.

9.4 Abonnenten skal ikke utilbørlig skaffe seg tilgang til tilknyttet nett eller dataressurser, verken hos BBSE eller andre, eller uberettiget ta del i, benytte, forstyrre, forvanske eller videreformidle informasjon fra nevnte kilder.

9.5 Abonnenten skal erstatte BBSE den skade som Abonnenten, eller andre som Abonnenten svarer for, påfører BBSE.

### 10. ANSVARSBEGRENSNING

10.1 Utover den avhjelplingsforpliktelse som angis i punkt 7 ovenfor, er BBSE ikke ansvarlig for feil eller brudd i Tjenesten.

10.2 BBSE er ikke ansvarlig for tap eller skade som følge av feil eller mangel ved Tjenesten.

10.3 BBSE er ikke erstatningsansvarlig for inntrenging i Abonnentens eller andres dataressurser, der utenforstående får tilgang til, forstyrrer eller forvansker data eller informasjon. BBSE har heller ikke ansvar for tap av data.

10.4 BBSE svarer for direkte tap som forårsakes ved uaktsomhet fra BBSE eller av BBSE sine ansatte. BBSE er ikke ansvarlig for indirekte tap eller tap i næringsvirksomhet. BBSE sitt maksimale skadeansvar for skade under avtalen er begrenset til en årsavgift for Abonnentens Tjenester ved det tidspunktet skaden oppsto. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett fra BBSE eller av BBSE sine ansatte.

10.5 Krav mot BBSE etter denne avtale skal fremmes innen rimelig tid etter at skaden ble oppdaget eller burde ha vært oppdaget. Dersom det ikke skjer skal retten til å gjøre kravet gjeldende anses å være bortfalt. Rimelig tid skal i normaltilfeller anses å være tre måneder.

10.6 BBSE er ikke ansvarlig for avtalebrudd som forårsakes av hendelser utenfor BBSE sin kontroll, som f.eks. feil i Abonnentens utstyr eller forhold på dennes side, ulykker, eksplosjon, krig, opprøyer, arbeidskonflikt, brann, myndighetsutøvelse eller –unntattelse, oversvømmelse, strømbrudd, avbrudd eller forstyrrelser i eksternt nett eller telefonlinje.

### 11. VARIGHET

11.1 Avtalens varighet fremgår av Spesielle Vilkår for tjenesten. Ved opphør er BBSE ikke forpliktet til å tilbakebetale installasjonsavgift eller andre engangsvavgifter.

11.2 Oppsigelse av avtalen skal skje skriftlig.

11.3 Om BBSE avtale med grunneier opphører (uavhengig av årsak), opphører Avtalen automatisk med umiddelbar virkning fra samme tidspunkt. BBSE skal i et slikt tilfelle tilbakebetale eventuelt forskuddsbetalt del av månedsavgiften, dog ikke installasjonsavgift eller andre engangsvavgifter.

### 12. HEVING M.V.

12.1 BBSE har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning eller stenge tjenesten dersom Abonnenten har handlet i strid med de reglene som er angitt i punkt 9 "Bruk av tjenesten" ovenfor, eller for øvrig åpenbart har misbrukt tjenesten. Dersom stenging skjer i løpet av gjeldende abonnementsperiode, er Abonnenten fortsatt ansvarlig for betaling for og bruk av abonnementet i løpet av avstengningsperioden.

12.2 Ved annet brudd på avtalen har BBSE rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom Abonnenten ikke etter oppfordring umiddelbart retter misligholdet. Når det gjelder skyldig betaling i henhold til Avtalen, skal betaling skje innen 15 dager etter at BBSE har sendt betalingspåminnelse til Abonnentens siste oppgitte adresse.

12.3 BBSE har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom Abonnenten går konkurs, innleder gjeldsforhandling eller det ellers kan antas at Abonnenten ikke vil kunne betale sine forpliktelser ettersom de forfaller til betaling.

12.4 Abonnenten har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom BBSE ikke innen rimelig tid retter feil som BBSE etter punkt 7 er forpliktet til å utføre.

### 13. ENDRINGER

13.1 BBSE har rett til å endre Tjenesten uten forutgående melding til Abonnenten dersom endringen ikke vesentlig påvirker innholdet i Tjenesten.

13.2 BBSE har rett til med minst to måneders varsel å forandre priser, disse Alminnelige Vilkår og de Spesielle Vilkår for tjenesten. Melding kan skje på BBSE sin hjemmeside, særskilt melding på faktura, gjennom brev eller med e-post til Abonnentens siste oppgitte adresse eller e-postadresse.

13.3 Om en endring ifr. punkt 13.2 innebærer en avgiftsøkning eller er til vesentlig ulempe for Abonnenten, har Abonnenten rett til å si opp avtalen vedrørende den berørte Tjenesten med virkning fra det tidspunktet endringen trer i kraft. Dersom Abonnenten benytter Tjenesten etter endringen, skal dette anses å være en godkjennelse av endringen.

### 14. MELDINGER

Oppsigelse eller andre meddelelser i forbindelse med avtalen skal skje gjennom brev eller e-post dersom ikke annet framgår av disse Alminnelige Vilkår.

### 15. LOVVALG OG TVISTER

Avtalen reguleres av norsk lov. Eventuelle tvister mellom BBSE og Abonnenten skal forsøkes løst i minnelighet gjennom forhandlinger. Dersom tvisten ikke blir avgjort innen rimelig tid, har begge parter rett til å bringe tvisten inn for alminnelige domstoler.

## SPESIELLE VILKÅR – INTERNETT-TJENESTER, PRIVATABONNEMENT

### 1. GENERELT

1.1 Disse spesielle vilkår gjelder mellom BBSE og Abonnenten vedrørende BBSE levering av Internett-tjenester slik de fremgår nedenfor ("Tjenesten"). Avtalen består i tillegg til disse Spesielle Vilkår av BBSE sine Alminnelige Vilkår.

### 2. TJENESTEN

2.1 Tjenesten gir Abonnenten fast oppkobling mot Internett samt tilgang til tjenestene e-post og plass for lagring av egne hjemmesider. Det nærmere innhold og omfang av Tjenesten fremgår av beskrivelse på BBSE sin hjemmeside eller aktuelle produktinformasjon.

2.2 Avtalen vedrørende Tjenesten kan tidligst bringes til opphør 12 måneder fra første dagen Tjenesten var tilgjengelig. Deretter gjelder oppsigelsestid ut måneden plus 30 dager.

2.3 Abonnenten beholder personlig og abonnentspesifikk informasjon, f.eks. innloggingskode. Slik informasjon skal oppbevares på tryggedekket måte og kan ikke benyttes av eller formidles til uvedkommende. Dersom Abonnenten mistenker at informasjonen har blitt kjent for uvedkommende, skal Abonnenten umiddelbart melde dette til BBSE. I et slikt tilfelle kan BBSE stenge Tjenesten inntil Tjenesten igjen kan åpnes uten at uvedkommende har adgang. Abonnenten svarer for eventuell utnyttelse av tjenesten fram til BBSE har sperret tjenesten.

2.4 Enhver e-postadresse som inngår i Tjenesten er personlig. BBSE har rett til å nekte og/eller ta bort støtende eller utilbørlig e-postadresser. BBSE har også rett til å endre tildelede e-postadresser dersom det begrunnes i tekniske eller kommersielle forhold.

2.5 Abonnenten skal løpende tømme tilknyttede e-postkonti. BBSE har rett til å sperre konto for innkommende post dersom tilstrekkelig lagringsplass mangler.

2.6 Abonnenten får tilgang til en viss lagringsplass for personlige hjemmesider. Abonnenten svarer selv for utforming av hjemmesider.

2.7 BBSE er ikke ansvarlig for sikkerhetskopiering av Abonnentens hjemmeside eller annet materiale som tilhører Abonnenten.

### 3. ANSVAR FOR INNHOLD M.V.

3.1 Ettersom BBSE ikke kontrollerer innholdet på Internett, er BBSE ikke på noen måte ansvarlig for den informasjon som passerer gjennom tilknytningen via BBSE til eller fra Internett. Med informasjon menes i disse Spesielle Vilkårene så vel lyd, bilder, tekst, data, video som lenker til annen Internett-side.

3.2 Abonnenten kan ikke bruke den personlige hjemmesiden til kommersielt bruk. Abonnenten er ansvarlig for den informasjon som overføres via Internett og som publiseres på Abonnentens hjemmeside, og er videre ansvarlig for å inneha de nødvendige tillatelse for å spre, ta imot eller lagre informasjon. Abonnenten alene er således ansvarlig for korrespondanse, innlegg i diskusjonsgrupper eller andre Internett-aktiviteter hvor abonnenten deltar.

3.3 BBSE har rett til umiddelbart å slette og/eller stenge hjemmesider som ikke tilfredstiller norsk lov, alminnelig skikk og bruk eller som ellers har et innhold som kan anses å være støtende eller på annen måte utilbørlig.

3.4 Abonnenten har ikke rett til å tilknytte dataressurser, slik som f.eks. en server, til BBSE sitt nett for det formål å tilby og/eller forhandle varer, tjenester eller informasjon til utenforstående. Dette gjelder uansett om slike forhold er gratis eller skjer mot betaling.